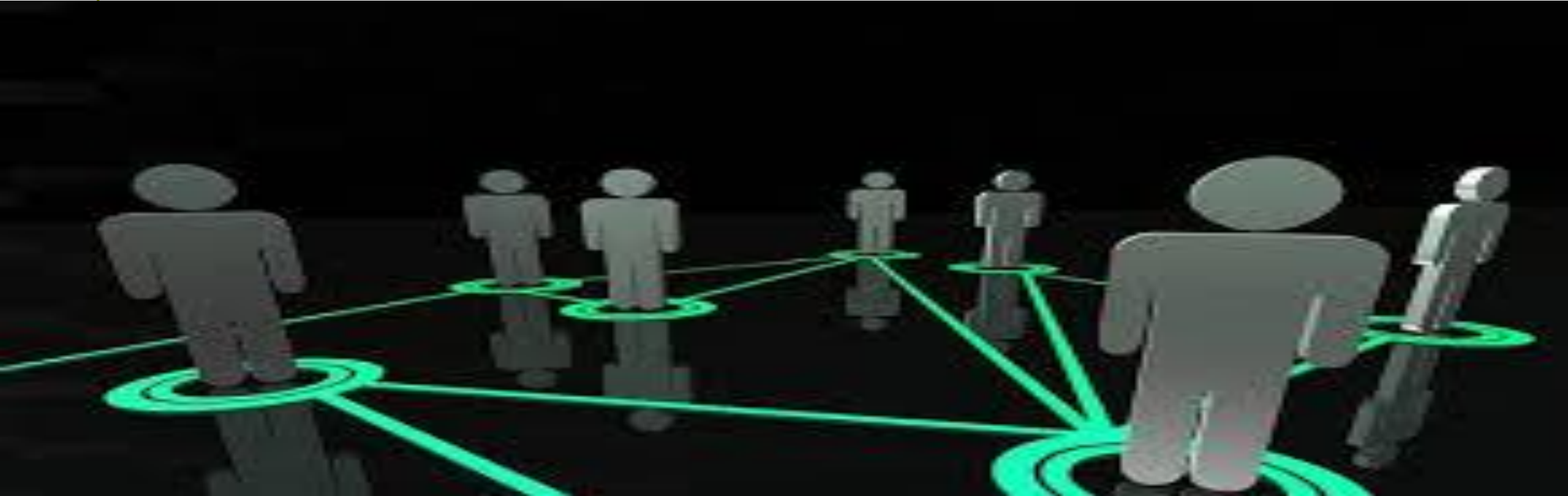


Resolución de Conflictos y técnicas de negociación



Abordaje desde la Empresa

www.jonpera.es / info@jonpera.es

Descripción del programa

La **CONFLICTIVIDAD** y las **EMOCIONES** van de la mano en nuestro quehacer diario. El cómo afrontemos y demos respuesta a nuestras emociones va a hacer que consigamos nuestros objetivos o nos perdamos en situaciones improductivas y erosionadoras.

Desde el
circuito
emocional a
la defensa de
mis
intereses.....



Con este taller teórico-práctico conseguimos:

1. Adquirir herramientas encaminadas a trabajar la negociación como hábito para conseguir objetivos
2. Manejar adecuadamente las situaciones de tensión y conflictos que pueden aparecer en la relación con terceros
3. Tomar conciencia sobre las responsabilidades y compromisos individuales cuando trabajamos con personas

A QUE NOS
AYUDA EL
TALLER



¿DE QUÉ ESTAMOS HABLANDO?

- Asertividad
- Abordaje de conflictos
- Emociones desencadenantes de conflictos
- Competencias del buen negociador
- Estilo win-win y win-lose

**Conflicto y
emocionalidad.
¿ATRAPADOS?**



Metodología de trabajo

Trabajo en aula

EXPOSICIÓN
divulgativa de las áreas

HERRAMIENTAS y
casos prácticos

VIDEOS y TEXTOS

TEST y
CUESTIONARIOS

Explotación

¿Y después
qué?



Evaluación del taller y resultados obtenidos

- **Entrevista** de cierre con la empresa
- **Informe** que incluye:
 - Encuestas de satisfacción
 - Grado de cumplimiento de objetivos del programa
 - Cuestionario de ejecución de los planes de acción. 1 mes posterior
 - Resumen del programa

EVALUACIÓN del Taller

Evaluamos nuestro trabajo



Y ADEMÁS ACCIÓN



1. Cuaderno de ejercicios
2. Herramientas añadidas
3. Planes de acción
4. Seguimiento

Y

INTROSPECCIÓN Y RELACIÓN



1. Test y cuestionarios
2. Feedback frecuente
3. Bibliografía, lecturas
4. Videos
5. Entrevistas - tutorías
6. Contactos email, tfno,....

■ Duración

- 4 horas en jornada ininterrumpida

■ Dirigido a

- Gerentes y Departamentos de empresas
- Jefes de área y mandos intermedios
- Personal atención al cliente

Dirigido a
empresas
que quieran
mejorar

